

## **POLITICA DI QUALITÀ**

L'obiettivo del Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2015 di Colorantes Industriales S.A. è ottenere la massima soddisfazione del cliente nella produzione, progettazione, sviluppo e commercializzazione di coloranti, pigmenti e prodotti chimici per le industrie della pelle, del tessile e della carta.

Per raggiungere questo obiettivo, lavoriamo per:

- Garantire che i nostri prodotti rispettino le specifiche tecniche e siano conformi a tutte le normative legali e regolamentari applicabili.
- Assicurare le consegne nei tempi più brevi possibili o entro le date concordate.
- Offrire supporto tecnico.
- Fornire un servizio adeguato da parte di tutti i dipartimenti.
- Innovare in base alle esigenze attuali e future del mercato.
- Offrire un buon rapporto qualità/prezzo.
- Migliorare continuamente i nostri processi e prodotti.
- Minimizzare i rischi strategici e operativi per garantire la continuità delle nostre attività.

Al fine di valutare il loro adempimento, questa politica si traduce in obiettivi di qualità per tutti i dipartimenti al fine di valutare il loro adempimento.

9 Giugno 2016

**COLORANTES INDUSTRIALES, S.A.** 

